

# Boletín N° 1 - 2024 Asistencia Jurídica



## ¿Cómo evitar las ciber estafas bancarias?

Las nuevas formas más elaboradas de estafas actualmente son:

**VISHING:** A través de una llamada telefónica, suplantan la identidad de alguien, inventando un problema u oportunidad falsa para engañar y realizar fraudes.

**SMISHIN:** Mensaje de texto malicioso que invita hacer clic a un enlace para acceder a tu dispositivo.

### RECOMENDACIONES

- Desconfíe y corte las llamadas de números desconocidos, sobre todo si le piden que realice acciones de manera urgente.
- Si la llamada le genera sospechas, bloquee el número y denúncielo como spam.
- Nunca entregue antecedentes personales, datos bancarios ni contraseñas mediante llamadas telefónicas.
- Nunca haga clic en enlaces insertos en mensaje de texto. No digite su clave, los estafadores pueden ver su pantalla. En caso de dudas, llame directamente a su banco.

### Ley N° 21.234

Limita la responsabilidad de los titulares de tarjetas o de cuentas corrientes. Por lo tanto, los bancos pueden devolver una suma de dinero robado al usuario.

Luego demandan a éste para que les restituya el dinero robado por los delincuentes, debido a que consideran que hubo un mal uso por parte del usuario, de las aplicaciones del banco.



ASISTENCIA JURÍDICA BIENVALP